

**Ivana Vranić Petković\***

Escuela de Negocios y Artes de Belgrado

**Ivana Georgijev**

Facultad de Filosofía y Letras  
Universidad de Novi Sad

UDK 811.134.2'243(497.11) COVID-19

DOI:10.19090/gff.v49i5.2514

Artículo científico original

## **TRABAJO DOCENTE EN TIEMPOS DE PANDEMIA: EL CASO DEL ELE EN SERBIA**

Dado que todas las universidades en Serbia pasaron a alguna forma de enseñanza a distancia al comenzar la crisis de la pandemia en el año 2020, este trabajo trata de analizar los comienzos de la enseñanza en línea y las opiniones de los profesores de los Estudios Hispánicos (Lengua, Literatura y Cultura). El objetivo es destacar los problemas y desafíos a los que se enfrenta el personal docente en las universidades públicas de Serbia, haciendo hincapié en la enseñanza de ELE (español como lengua extranjera). Con el fin de recopilar datos esenciales para esta investigación empírica se creó una encuesta anónima sobre el aprendizaje de ELE a distancia en la Facultad de Filología de Belgrado, la Facultad de Filosofía y Letras de Novi Sad y la Facultad de Filología y Artes de Kragujevac. La encuesta constaba de cinco preguntas y fue realizada en el mes de marzo de 2022. Se elaboró un análisis cuantitativo compuesto únicamente por datos de estadística descriptiva (frecuencias y porcentajes). La investigación mostró que la implementación urgente de formas alternativas de enseñanza en línea de lengua española en las facultades públicas de Serbia debido a la pandemia del coronavirus supuso para los docentes de ELE un gran desafío en términos de organización global de la enseñanza, pero también les resultó reveladora con respecto a algunos aspectos nuevos y positivos de la educación a distancia que hasta entonces desconocían.

*Palabras clave:* pandemia, coronavirus, ELE, trabajo docente, Serbia, universidades públicas.

### **INTRODUCCIÓN**

Desde que comenzó de la pandemia del coronavirus, muchos segmentos de la sociedad cambiaron. Una nueva realidad transformó la sociedad y provocó una variedad de problemas económicos, educativos y de otros sectores empresariales en todo el mundo. En el contexto de la educación, la crisis sanitaria provocó el cierre de todas las instituciones educativas en muchos países del

---

\* [ivanavranic11@gmail.com](mailto:ivanavranic11@gmail.com)

mundo. Cada país, de acuerdo con los recursos existentes, trató de proporcionar un modelo alternativo de enseñanza. Por un lado, en los países desarrollados ya existían numerosas plataformas digitales y otros medios que facilitaban el aprendizaje a distancia, pero por otro, los sistemas educativos en gran parte del mundo se enfrentaron a un desafío imprevisto por la falta de recursos digitales dentro del campo de la educación. En esas circunstancias surgió la necesidad urgente de ofrecer una respuesta o solución rápida.

Esta situación provocó problemas serios dentro del desarrollo de la enseñanza. En el punto de mira estaban los docentes, que se vieron obligados a buscar metodologías de enseñanza para entornos virtuales teniendo en cuenta las limitaciones de acceso a internet (Apolo et al., 2020) en los hogares de los alumnos, pero también en el entorno docente.

No cabe duda de que la implementación de las TIC (tecnologías de la información y la comunicación) en el contexto de la educación ofrece un gran potencial de innovación en el proceso de la enseñanza. Sin embargo, cuando se trata de la práctica docente en todos los niveles educativos en Serbia, las TIC seguían siendo poco utilizadas (Medar & Ratković, 2020: 109). La razón podría ser el hecho de que hasta ese momento no había existido tal tipo de enseñanza en nuestro sistema educativo, o de haberlo hecho, se había aplicado de forma muy esporádica. El 17 de marzo de 2020, el Ministerio de Educación, Ciencia y Desarrollo Tecnológico, en cooperación con la Radio Televisión de Serbia comenzó a transmitir contenido educativo para alumnos de primaria y secundaria de acuerdo con los planes y programas de estudios anuales, y las clases en las instituciones de educación superior se empezaron a llevar a cabo a través de plataformas en línea (Stojanović, 2020: 131).

Teniendo esto en cuenta, el tema principal de este trabajo son los problemas y desafíos a los que se enfrentó el personal docente en las universidades públicas de Serbia durante la pandemia, haciendo hincapién en la enseñanza del ELE (español como lengua extranjera). Principalmente nos interesan los comienzos, la enseñanza en línea tras el inicio de la crisis en 2020, y las opiniones de los profesores de Estudios Hispánicos (Lengua, Literatura y Cultura). El objetivo de la investigación es identificar aspectos tanto negativos como positivos de los cambios en el proceso de enseñanza de la lengua española en la Facultad de Filología de Belgrado, en la Facultad de Filosofía y Letras de Novi Sad y en la Facultad de Filología y Artes de Kragujevac. Al describir brevemente las circunstancias en las que se han encontrado los docentes en su trabajo durante los últimos dos años, ofrecemos una serie de datos empíricos obtenidos a través de una encuesta cuyos datos forman el corpus de nuestra investigación. Dicha

encuesta contenía 5 preguntas y fue realizada durante el mes de marzo de 2022. Se efectuó un análisis cuantitativo incluyendo solo datos de estadística descriptiva (frecuencias y porcentajes).

## TRABAJO DOCENTE EN TIEMPOS DE PANDEMIA

Desde el comienzo de la crisis sanitaria, el profesorado se enfrentó a un enorme reto a la hora de enseñar debido a la falta de pautas precisas para realizar su trabajo en un nuevo contexto, por lo cual la gran mayoría tuvo que reorganizarse.

Los docentes dejaron el salón de clase tradicional, al que han estado acostumbrados por décadas, para convertirse de manera obligada en usuarios de las herramientas tecnológicas que existen para interactuar a distancia entre ellos mismos y sus estudiantes, al tiempo que tienen que atender las presiones personales del confinamiento y sus implicaciones económicas, de salud y afectivas. (Sánchez Mendiola et al., 2020: 2).

Precisamente el mayor desafío, en un primer momento, probablemente, fue adaptar el contenido y las actividades de enseñanza existentes en la enseñanza tradicional al aprendizaje a distancia. Entre otros, debemos mencionar un problema relacionado con la alfabetización digital, pero también con la posesión de recursos técnicos apropiados y el acceso a internet, tanto entre los profesores como entre los estudiantes. Globalmente, el desafío fue reducir todos los impactos negativos en el aprendizaje y la educación provocados por esta pandemia y también desarrollar mecanismos de enseñanza que permitieran a los estudiantes avanzar más rápido y sin obstáculos en el proceso de aprendizaje (Stepanović, 2020: 191).

El aprendizaje a distancia y las plataformas digitales no estaban muy presentes en el sistema educativo serbio hasta el inicio de la crisis sanitaria mundial. Sin embargo, el sistema educativo universitario en Serbia fue relativamente ágil al suspender inmediatamente las clases presenciales y al ofrecer alternativas para la continuidad de las actividades educativas. Algunas universidades ya tenían su propia plataforma en línea para la educación a distancia y otras no, por lo que los profesores se vieron obligados a utilizar herramientas gratuitas como *Zoom*, *Skype*, *Google Hangouts Meet*, *Microsoft Teams* etc. para enviar materiales didácticos o listas de temas a los estudiantes por correo electrónico. Se han realizado ya algunos estudios acerca de la enseñanza en línea de lenguas extranjeras en Serbia en tiempos de pandemia (ver Popović et al., 2021;

Blatešić & Borljin, 2021). Blatešić y Borljin afirman en su trabajo que un fuerte interés común en situaciones de crisis puede tener efectos positivos en el trabajo tanto individual como colectivo:

La aplicación de la plataforma *Moodle 3.1* en la enseñanza universitaria de lenguas extranjeras puede facilitar en una gran medida que los maestros creen y luego reciclen asignaturas con datos actualizados en un contexto creativo, auténtico, flexible e interactivo, en continua adaptación a las necesidades de los participantes del *e-learning* (...) Una gran cantidad de herramientas que se pueden utilizar en la plataforma *Moodle* responde a las necesidades de la enseñanza universitaria de lenguas extranjeras, literatura y cultura, y funciona fomentando el desarrollo de la creatividad y las habilidades digitales de los estudiantes, pero también de los docentes (Blatešić & Borljin, 2021: 29).

Popović *et al.* (2021: 103), investigando en su trabajo los aspectos de interacción en la enseñanza de lenguas extranjeras en línea a nivel universitario en la era de la pandemia de coronavirus, llegan a la conclusión de que los profesores no deberían utilizar más de dos plataformas, una asíncrona (para que los alumnos puedan adaptarse individualmente a la adquisición de nuevos contenidos didácticos) y otra sincrónica (para que puedan comunicarse en tiempo real).

Una de las ventajas que ofrece la integración de las TIC en el sistema educativo es la posibilidad de que las actividades educativas se desarrollen con independencia del tiempo y el lugar. Algunas investigaciones que abordaron el aprendizaje a distancia durante la pandemia (Leger, 2022; Lowe, 2020; Sangeeta & Tandon, 2020) muestran que esta flexibilidad se destacó como una ventaja particular de esta forma de enseñanza. Esto hace posible, en el contexto del acceso asíncrono, que los estudiantes determinen ellos mismos el ritmo de asistencia a las clases en línea, así como el lugar y la hora de las mismas; que puedan coordinar sus obligaciones personales con las clases; teniendo también la oportunidad de escuchar las clases varias veces si lo necesitan (Lowe, 2020). Los profesores, sin ser expertos en el uso de las tecnologías, tendrían que mostrar la habilidad de incitar a los alumnos al uso positivo de las TIC. Lo verdaderamente importante es que no vean esto como un obstáculo, sino como una herramienta efectiva y, sobre todo, muy útil (v. Jiménez Guerra & Ruiz González, 2021).

El uso de la tecnología moderna y la digitalización contribuye a la modernización del proceso de enseñanza de las lenguas extranjeras. El profesor ya no es la única fuente de información para sus estudiantes al existir numerosas plataformas, herramientas, recursos y materiales digitales e interactivos para aprender lenguas extranjeras que casi pueden sustituir al docente. La implantación de las TIC en el sistema educativo no solo se refleja en la funcionalidad del propio

sistema educativo. «Las TIC proveen a los estudiantes de las herramientas y conocimientos necesarios para enfrentarse a los retos del siglo xxi» y todo esto con el fin de «brindar a los estudiantes las habilidades que les permitan funcionar de manera efectiva en un entorno dinámico, rico en información y en constante cambio» (v. Jiménez Guerra & Ruiz González, 2021).

### *Investigación*

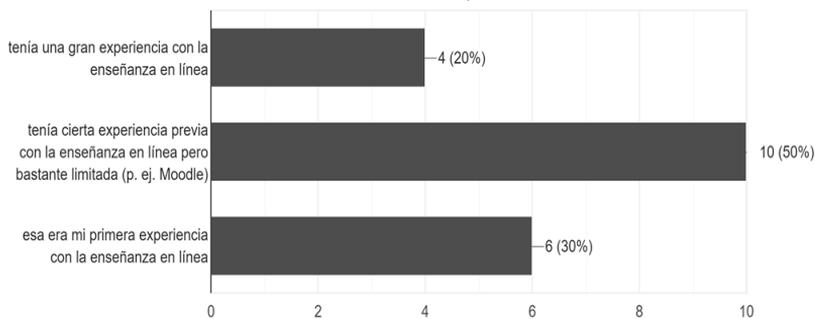
Dado que todas las universidades en Serbia pasaron a alguna forma de enseñanza a distancia al comenzar la crisis de la pandemia en el año 2020, hemos realizado una investigación empírica sobre el aprendizaje del ELE a distancia en las universidades públicas en este país (La Facultad de Filología de Belgrado, La Facultad de Filosofía y Letras de Novi Sad y La Facultad de Filología y Artes de Kragujevac). Nos hemos centrado especialmente en los comienzos de la enseñanza en línea y las opiniones de los profesores de Estudios Hispánicos (Lengua, Literatura y Cultura). A través de una encuesta anónima que constaba de cinco preguntas, realizada en el mes de marzo de 2022, recolectamos las respuestas de 20 profesores y profesoras, las cuales han sido procesadas mediante el método cuantitativo, incluyendo sólo datos de estadística descriptiva: frecuencias y porcentajes.

### *Resultados*

A continuación, mostramos mediante gráficos los resultados obtenidos a través de las respuestas a nuestra encuesta:

**Gráfico 1:** Distribución de las respuestas en la primera pregunta de la encuesta.

1. *¿Qué afirmación describe mejor su experiencia con la enseñanza en línea (2020, al comienzo de la crisis de la Covid)?*

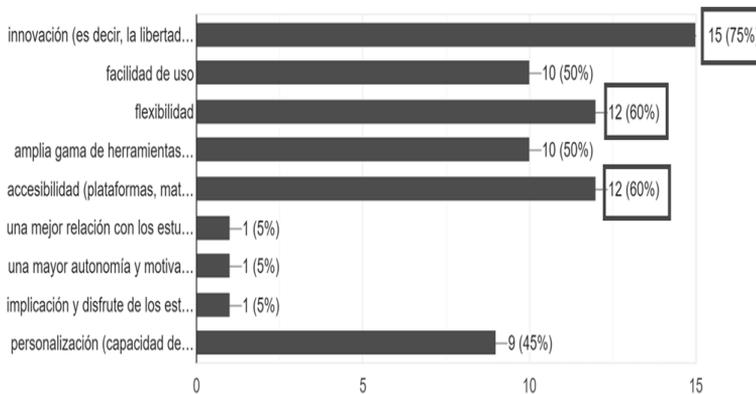


El 50 % de los encuestados tenía alguna experiencia con la enseñanza en

línea pero bastante limitada. Para el 30 % esta fue su primera experiencia con la enseñanza en línea y el 20 % afirman que tenían una amplia experiencia.

**Gráfico 2:** Distribución de las respuestas en la segunda pregunta de la encuesta.

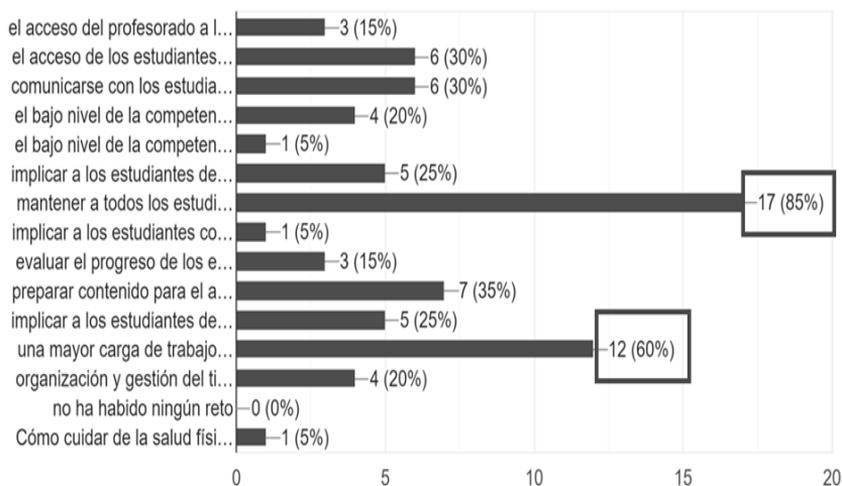
2. *Como profesor/a, ¿Qué es lo que más le ha impresionado sobre el aprendizaje en línea?*



El 75 % de los encuestados indica que *la innovación*, es decir, la libertad de experimentar con la práctica de la enseñanza, fue lo que más le impresionó en relación con el aprendizaje en línea. *La flexibilidad* de y *la accesibilidad* a plataformas, materiales y recursos se encuentran en segundo lugar, con un 60 % de respuestas. La mitad de los encuestados considera *la facilidad de uso*, *la amplia gama de herramientas digitales* y *la personalización* (capacidad de personalizar el aprendizaje para cada estudiante) como aspectos gratamente positivos de esta forma de enseñanza. Un porcentaje menor (tres respuestas, un 5 % del total) eligió *una mejor relación con los estudiantes*, *mayor autonomía y motivación entre estudiantes* e *implicación y disfrute de los estudiantes* como respuesta.

**Gráfico 3:** Distribución de las respuestas en la tercera pregunta de la encuesta.

3. *En su opinión, ¿Cuáles han sido los mayores retos del profesorado a la hora de cambiar a un aprendizaje en línea o a distancia?*

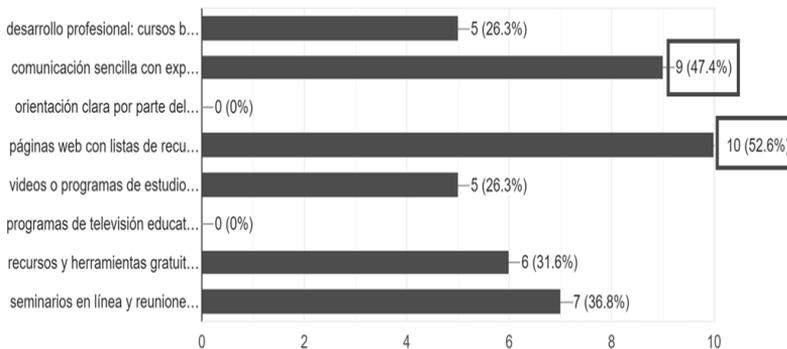


Se pidió a los encuestados que eligieran cinco retos de una lista de 15. Nadie indicó no haberse enfrentado a ningún desafío.

El desafío mencionado con mayor frecuencia fue *mantener a todos los estudiantes motivados e implicados* (85 %). El 60 % de los encuestados reportó un *aumento de la carga de trabajo y del estrés al trabajar desde casa*, el 35 % indicó como mayor reto el de *preparar el contenido para el aprendizaje en línea o a distancia*. El 30 % indicó que *el acceso de los estudiantes a la tecnología* había sido un reto, pero también *comunicarse con ellos* (30 %). El 25 % mencionó problemas a la hora de *implicar a los estudiantes descontentos e implicar a los estudiantes de hogares socialmente desfavorecidos*. El desafío más frecuente en materia de competencia digital fue *el bajo nivel de competencia digital del profesorado* (20 %). Los encuestados indicaron que tenían problemas con la *organización y la gestión del tiempo* (20 %), también a la hora de *evaluar el progreso de los estudiantes* (15 %) y con *el acceso del profesorado a la tecnología, ordenadores, programas informáticos, conexión estable a internet, etc.* (15 %). Finalmente, tenemos tres opciones con un 5 % de respuestas: *el bajo nivel de competencia digital de los estudiantes, implicar a los estudiantes con necesidades especiales o discapacidades* y, una añadida, *cómo cuidar de la salud física al estar sentado frente al ordenador durante muchas horas*.

**Gráfico 4:** Distribución de las respuestas en la cuarta pregunta de la encuesta.

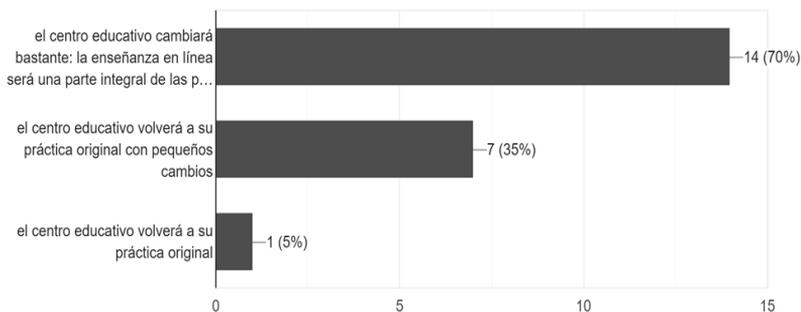
4. ¿Qué es lo que más le ayudó respecto al aprendizaje en línea durante el cierre de las universidades en 2020?



Dentro de esta pregunta hemos obtenido 19 respuestas en lugar de 20. De las ocho posibilidades, más las dos mencionadas, las seleccionadas por parte de aproximadamente el 50 % de los encuestados fueron: en primer lugar, las *páginas web con listas de recursos útiles* (52,6 %) y en segundo lugar, *la comunicación sencilla con expertos: p. ej., profesorado con una mayor experiencia en el aprendizaje en línea, un experto en TIC/técnico* (47,4 %). Se mencionaron con frecuencia también diversos tipos de desarrollo profesional: *seminarios en línea y reuniones de docentes para que el profesorado comparta ideas y retos* (36,8 %), *recursos y herramientas gratuitos por parte de empresas de tecnología educativa* (31,6 %), *cursos breves sobre la enseñanza en línea* (26,3 %) y *vídeos o programas de buenas prácticas de estudio* (26,3 %). Nadie indicó que una *orientación clara por parte del Ministerio de Educación y los programas de televisión educativos proporcionados por los organismos audiovisuales nacionales* fueran algo que ayudara al profesorado en cuanto al apoyo al aprendizaje en línea durante el cierre de los centros educativos.

**Gráfico 5:** Distribución de las respuestas en la quinta pregunta de la encuesta.

5. *En su opinión, dadas las circunstancias actuales creadas por el virus COVID-19, cuando los centros educativos vuelvan a abrir completamente, ¿la enseñanza en línea seguirá formando parte de la práctica de los centros de educación superior?*



Según el 70 % de los encuestados, *el centro educativo cambiará bastante: la enseñanza en línea será una parte integral de las prácticas docentes* (se mantendrán las aplicaciones para dar clases como *Zoom* o *Google Classroom*, las plataformas virtuales para enseñar a distancia como *Moodle*, etc.). Un 35 % opina que *el centro educativo volverá a su práctica original con pequeños cambios* y solamente un 5 %, es decir, una persona, dijo que *el centro educativo volvería a su práctica original*.

## DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

La investigación que hemos realizado muestra que la implementación urgente de formas alternativas de enseñanza en línea de la lengua española en las universidades públicas de Serbia, debido a la pandemia del coronavirus, supuso para los docentes de ELE un gran desafío en términos de organización global de la enseñanza, pero también les reveló algunos aspectos nuevos y positivos de la educación a distancia que hasta entonces desconocían.

La organización de la enseñanza de lenguas extranjeras en las universidades públicas de Serbia durante la pandemia del coronavirus impuso como requisito que los profesores se familiarizaran rápidamente con los principios del funcionamiento de las tecnologías modernas de información y comunicación. En este sentido, la investigación muestra que en la primavera de 2020, cuando se inició la pandemia, solo el 20 % de los encuestados tenía una amplia experiencia en la enseñanza a distancia, mientras que la parte restante de los encuestados (un 80 %) no tenía experiencia o tenía una experiencia muy limitada.

Los profesores de ELE de las tres facultades mencionadas en este trabajo se enfrentan a grandes desafíos y dificultades desde la implantación de la enseñanza a distancia, entre los que destacan mantener a todos los estudiantes

motivados e implicados y un aumento de la carga de trabajo y del estrés al trabajar desde casa. Sin embargo, si hablamos de aspectos notables y positivos en este sentido, más del 75 % de los encuestados destacaron la innovación, es decir, la libertad de experimentar con la práctica de la enseñanza como un aspecto positivo. Le siguen a este aspecto la flexibilidad, la accesibilidad a materiales, plataformas y recursos, así como la facilidad de uso y la amplia gama de herramientas a su disposición.

Los profesores encuestados encontraron una mayor ayuda en las páginas web que ofrecían recursos útiles; se mencionó con frecuencia un gran apoyo del personal técnico y de TIC que trabajaba en sus instituciones de educación superior, pero también de colegas más experimentados. Un grupo de encuestados coincidió en que una gran ayuda también provenía de los seminarios en línea y de las reuniones de docentes, donde el profesorado podía compartir ideas y experiencias.

Aunque el sistema educativo se topó con la pandemia sin estar preparado, experimentó una rápida transformación como resultado de la cual el concepto, la estructura y el formato de la práctica docente en las instituciones estatales de educación superior en Serbia experimentaron un cambio radical. El 70 % de los encuestados cree que la enseñanza en línea pasará a ser una parte integral de la práctica docente (se mantendrán las aplicaciones como *Zoom* o *Google Classroom para dar clases* y las plataformas virtuales de enseñanza a distancia como *Moodle*, etc.). Casi un tercio piensa que se restablecerá la enseñanza tal y como era antes de la pandemia, pero que el aprendizaje a distancia seguirá siendo una parte fundamental de la enseñanza.

La implementación de formas alternativas de enseñanza de ELE en línea en las universidades públicas de Serbia planteó, durante la pandemia del coronavirus, un gran desafío a los profesores con respecto a la aplicación de una organización docente adecuada pero también les reveló algunos aspectos nuevos y positivos de la enseñanza a distancia que no habían experimentado hasta el comienzo de la pandemia.

Por tanto, podemos concluir que la importancia de esta forma de enseñanza, así como la aplicación de las TIC en el proceso de enseñanza, es crucial. Aquella crisis incentivó su aplicación de cara al futuro tanto a nivel individual como global. Teniendo en cuenta las experiencias actuales, los retos a los que se ha enfrentado todo el sistema educativo en los últimos dos años y también las ventajas que ello ha supuesto, se puede esperar que se produzca un desarrollo intensivo de varios modelos y herramientas para la enseñanza en línea, y que ésta, como tal, esté cada vez más presente en el aula ordinaria. En este sentido, se debería trabajar en la formación del profesorado, pero también de la

población estudiantil, para que desarrolle competencias digitales adecuadas. Las instituciones y autoridades competentes deberían contribuir y afirmarse mejorando notablemente las condiciones para el desarrollo y mejora de la educación a distancia y la educación electrónica a través de una oferta de contenidos digitales apropiados, formación profesional y las herramientas necesarias para este tipo de trabajo.

Ivana Vranić Petković  
Ivana Georgijev

### TEACHING IN COVID PANDEMIC: THE CASE OF SPANISH AS A SECOND LANGUAGE IN SERBIA

#### Summary

Since all universities in Serbia switched to some form of distance learning at the start of the pandemic crisis in 2020, this paper tries to analyze the beginnings of online teaching and the opinions of Hispanic Studies professors (Language, Literature and Culture). The aim was to highlight the problems and challenges facing teaching staff in public universities of higher education in Serbia, with a focus on the teaching of Spanish as a foreign language. In order to extract essential data for this empirical research, an anonymous survey referring to Spanish (as a foreign language) distance learning at the Faculty of Philology in Belgrade, the Faculty of Philosophy in Novi Sad and the Faculty of Philology and Arts in Kragujevac. The survey, conducted in March 2022, contained five questions. A quantitative analysis was performed that included only descriptive statistics - frequencies and percentages. The research shows that the urgent implementation of alternative online forms of Spanish language teaching in public faculties in Serbia, due to the coronavirus pandemic, presented Spanish language teachers with a great challenge in terms of the complete organization of teaching, but it also revealed some new and positive aspects of distance education that they had not known until then.

*Keywords:* pandemic, coronavirus, Spanish as a foreign language, teaching work, Serbia, public universities.

#### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Apolo Buenaño, D. et al. (2020). Pending issue from digital inclusion in Ecuador: Challenges for public policies, programs and projects developed and ICT-mediated teacher training. *Digital Education Review*, 37, 130-153. <https://doi.org/10.1344/der.2020.37.130-153>

- Blatešić, A.–Borljin, J. (2021). E-nastava stranih jezika na Mudl platformi u univerzitetskom kontekstu. In: Katić, V. (ed.) (2021). *XXVII skup Trendovi razvoja: On-line nastava na univerzitetima*. Novi Sad: Fakultet tehničkih nauka, 27–31.
- Jiménez Guerra, Y.–Ruiz González, M. (2021). Reflexiones sobre los desafíos que enfrenta la educación superior en tiempos de COVID-19. *Economía y Desarrollo: La Habana*, 165(1). [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0252-85842021000200003](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0252-85842021000200003) [16/06/2022]
- Leger, M. (2022). *Reimagining the Future of Education: Flexibility is Key for Teaching and Learning*. [https://www.cisco.com/c/dam/en\\_us/solutions/industries/docs/education/transformcampusesreport2022.pdf](https://www.cisco.com/c/dam/en_us/solutions/industries/docs/education/transformcampusesreport2022.pdf) [17/06/2022]
- Lowe, J. (2020). *Attendance in Online Classes Versus Traditional Classrooms. Classroom*. <https://classroom.synonym.com/attendance-online-classes-versus-traditional-classrooms-1725.html> [01/04/2022]
- Medar, J.–Ratković, M. (2020). Primena informaciono-komunikacionih tehnologija u inkluzivnom obrazovnom kontekstu- iskustva nastavnika tokom pandemije COVID-19. In: Jeremić, I.–Nikolić, N.–Koruga, N. (ur.) (2020). *Vaspitanje u obrazovanju u digitalnom okruženju, zbornik radova*. Beograd: Filozofski fakultet, 109–113.
- Popović, N. et al. (2021). Aspects interactionnels de l’enseignement à distance des langues étrangères en contexte universitaire en période de pandémie. *Inovacije u nastavi*, 34(4), 94–106. <https://doi.org/10.5937/inovacije2104094P>
- Sánchez Mendiola, M. et al. (2020). Retos educativos durante la pandemia de covid-19: una encuesta a profesores de la UNAM. *Revista Digital Universitaria*, 21(3). <http://doi.org/10.22201/codeic.16076079e.2020.v21n3.a12>
- Sangeeta–Tandon, U. (2020). Factors influencing adoption of online teaching by school teachers: A study during COVID-19 pandemic. *Journal of public affairs*, 23(4). <https://doi.org/10.1002/pa.2503>
- School Education Gateway. (08/06/2020). *Encuesta sobre el aprendizaje en línea o a distancia- Resultados*. <https://school-education.ec.europa.eu/es/insights/viewpoints/encuesta-sobre-el-aprendizaje-en-linea-y-distancia-resultados> [20/03/2022]

- Stepanović, S. (2020). Uticaj pandemije virusa korona na obrazovanje. *Nastava i vaspitanje*, 69(2), 183–196. <https://doi.org/10.5937/nasvas2002183S> [03/03/2022]
- Stojanović, D. (2020). Analiza realizacije učenja na daljinu u Srbiji za vreme pandemije virusa COVID 19. U: Mitić, P. – Marjanović, D. (ur.) (2020). *Black swan in the world economy 2020*. Institut ekonomskih nauka, Beograd, 121-140. <http://ebooks.iien.bg.ac.rs/1492/> [12/02/2022]